

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Dienstleistungen, die durch SC-Wintimassagen angeboten werden. Mit der Buchung eines Termins akzeptieren Kund*innen diese AGB.

2. Leistungen

SC-Wintimassagen bietet verschiedene Massagedienstleistungen an. Die konkreten Leistungen und Preise sind auf der Website von SC-Wintimassagen (<https://www.sc-wintimassagen.ch/>) einsehbar. Die auf der Website von SC-Wintimassagen veröffentlichten Preise sind verbindlich und nicht verhandelbar.

3. Termine und Buchungen

Termine können persönlich, telefonisch oder online über die Website mittels eines Drittanbieters (Calendly) gebucht werden. Die Terminvereinbarung ist verbindlich. Mit der Buchung eines Termins schliessen die Kund*innen mit SC-Wintimassagen einen rechtsgültigen Dienstleistungsvertrag ab, der beide Parteien zur Erfüllung ihrer jeweiligen Pflichten verpflichtet.

4. Stornierung und Nichterscheinen

Sollten Kund*innen einen Termin nicht wahrnehmen können, muss dieser spätestens 24 Stunden vor dem geplanten Termin abgesagt werden. Erfolgt die Absage später oder erscheinen Kund*innen nicht zum vereinbarten Termin, wird der volle Preis der gebuchten Massage in Rechnung gestellt.

5. Verschiebung oder Absage von Terminen seitens SC Wintimassagen

SC-Wintimassagen behält sich das Recht vor, Termine bei zwingender geschäftlicher oder persönlicher Notwendigkeit zu verschieben oder abzusagen. Bei einer Absage des Termins seitens SC-Wintimassagen wird der bei der Buchung des Termins geschlossene Dienstleistungsvertrag mit sofortiger Wirkung nichtig. Dies entbindet beide Parteien von ihren jeweiligen Pflichten.

6. Zahlung

Die Zahlung erfolgt direkt nach der Behandlung in bar, per Twint oder Rechnung. Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen zu begleichen. Bei Gutscheinen gelten die jeweiligen Zahlungsbedingungen. SC-Wintimassagen behält sich das Recht vor, nicht bezahlte Forderungen an ein Inkasso-Unternehmen zu übergeben. Sobald die Forderung an das Inkasso-Unternehmen übergeben wurde, läuft der Kontakt über das Inkasso-Unternehmen und nicht mehr über SC-Wintimassagen. Allfällige Vereinbarungen wie beispielsweise eine Ratenzahlung sind somit mit dem Inkasso-Unternehmen direkt zu treffen.

7. Gutscheine

Gutscheine sind nicht gegen Bargeld einlösbar und haben eine Gültigkeit von einem Jahr ab Ausstellungsdatum. Der Gutscheinwert kann nicht auf mehrere Termine aufgeteilt werden

8. Haftung

SC-Wintimassagen haftet nicht für Schäden, die durch falsche Angaben der Kund*innen über ihren Gesundheitszustand entstehen. Die Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz bleibt davon unberührt. SC-Wintimassagen lehnt zudem jegliche Haftung für gesundheitliche Schäden infolge der Massage ab, welche nicht durch den Masseur oder die Masseurin vorhersehbar waren.

9. Gesundheitszustand

Kund*innen sind verpflichtet, vor der Behandlung über gesundheitliche Probleme, Krankheiten oder Schwangerschaft zu informieren. Verschweigt oder verändert der Kunde wissentlich wichtige gesundheitliche Angaben und lehnt SC-Wintimassagen aufgrund dessen die Behandlung ab, wird der bei der Terminbuchung abgeschlossene Dienstleistungsvertrag mit sofortiger Wirkung nichtig. In solchen Fällen entbindet dies SC-Wintimassagen von jeglichen Pflichten. Der volle Preis für die gebuchte Massage wird dennoch verrechnet.

10. Datenschutz

Alle persönlichen Daten der Kund*innen werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser dies ist zur Durchführung der Behandlung oder aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erforderlich. Die persönlichen Daten werden ausschliesslich zum Vereinbaren eines Termins, zur Erstellung der Rechnungen sowie zur Buchhaltung oder notwendigen administrativen Tätigkeiten verwendet.

11. Änderungen der AGB

SC-Wintimassagen behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von SC-Wintimassagen (<https://www.sc-wintimassagen.ch/>) veröffentlicht und treten mit sofortiger Wirkung in Kraft.

12. Gerichtsstand

8405 Winterthur ist ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

13. Schlussbestimmungen

Seitens SC-Wintimassagen wird die Haftung und Gewährleistung, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs unwirksam, undurchführbar sein oder werden oder Lücken enthalten, bleibt davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen, undurchführbaren oder fehlenden Bestimmung soll eine Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung der Parteien am nächsten kommt.

Auf die vorliegenden AGB ist einzig das Schweizer Recht anwendbar.